Теоретическое задание

1. Bitrix24
   1. Некоторые функции сервиса «Битрикс24», которые помогают оптимизировать совместную работу отделов предприятия:

CRM-система, задачи и проекты, диск, чаты, календарь, рабочие группы, база знаний.

2. Автоматизация рутинных процессов в Битрикс24 происходит с помощью шаблонов бизнес-процессов. Эти шаблоны позволяют автоматически выполнять определённые действия на разных этапах процесса, что избавляет от ручного создания цепочек действий.

3. «Аналитика звонков», «SMS. MTC Коммуникатор», «Прогнозатор продаж», «Планирование звонков», «Скрипты продаж», «Конструктор документов».

4. Bitrix24 и 1С синхронизируют данные через специальный модуль обмена. Это позволяет автоматически обновлять информацию в обеих системах.

5. В Bitrix24 данные резервируются в автоматическом и ручном режимах, чтобы минимизировать риск их потери. Ручной режим: перед крупными изменениями или обновлениями системы рекомендуется создавать резервную копию вручную. Автоматический режим: система создаёт резервные копии данных по расписанию.

6. Некоторые ограничения бесплатной версии «Битрикс24»:

Работа с задачами и проектами. Нельзя настроить регулярные задачи, создать шаблоны задач с подзадачами.

Инструменты для командной работы. История сообщений в чатах и каналах хранится всего 30 дней, недоступна функция создания опросов среди сотрудников.

Хранилище данных. Доступно всего 5 ГБ облачного хранилища, единственная функция — быстрый поиск файлов по различным параметрам.

Создание сайтов. Можно создать и использовать только один активный сайт.

1. Yandex
   1. Организация процессов планирования и контроля выполнения задач в Яндекс Трекере происходит с помощью:

Постановка целей и приоритетов, визуализация процессов, контроль сроков, регулярный контроль и отчёты, автоматизация процессов.

1. Назначение сроков и исполнителей:

Назначение исполнителей, уведомления о приближении дедлайна, SLA.

Оценка состояния проекта:

Доски задач, диаграмма Ганта, вехи.

Отчёты о результатах:

Отчёты по задачам, анализ времени на задачи, дашборды.

3. Настраиваемые шаблоны помогают оптимизировать рабочие процессы для разных сценариев. Канбан-доска позволяет визуализировать процесс выполнения задач, отслеживать статус исполнителей и количество нерешённых вопросов.

4. Интеграция Yandex Tracker с другими сервисами и инструментами происходит через платформу Albato. Она позволяет настраивать автоматические действия между сервисами на основе триггеров и действий.

3. Jira

1. Отслеживание важных задач и их текущего состояния в Jira происходит с помощью системы маркировки приоритетов и статусов.

2. Выявление узких мест и перераспределение ресурсов, использование фильтров и отчётов, настройка рабочих процессов, настройка панелей и отчётов, планирование задач.

3. Отслеживание времени, анализ прогресса эпика, анализ объёма работ по спринту, анализ распределения по типам задач, отслеживание прогресса спринта.

4. Jira поддерживает интеграцию с календарями разных сервисов, включая Google и Яндекс, а также позволяет работать с другими календарями через плагины и сторонние приложения. Для синхронизации задач и событий между Jira и Google Calendar используются, например, следующие инструменты:

Google Calendar Integration for Jira, АctivityTimeline. Для интеграции Jira с календарями, поддерживающими протокол iCal/ICS, используется Easy Calendar Integration for Jira.